

Regulamin Prac wdrożeniowych IdoSell

Obowiązujący od dnia 1 lipca 2024 r.

Definicje:

Dokument wdrożeniowy – arkusz przesyłany do Klienta w formie elektronicznej, zawierający pulę pytań, niezbędnych do wypełnienia przez Klienta przed rozpoczęciem Prac wdrożeniowych. Dokument wdrożeniowy służy zapisaniu danych oraz Wytycznych, potrzebnych do przeprowadzenia Prac wdrożeniowych i może zawierać dodatkowe załączniki. Wszelkie zmiany w Dokumencie wdrożeniowym muszą być dokonywane za zgodą Klienta i Opaertora.

Prace wdrożeniowe – prace zlecone Operatorowi, których celem jest uruchomienie nowego Sklepu, poprzez realizację wybranego przez Klienta Pakietu wdrożeniowego, zgodnego z ofertą Operatora. Prace wdrożeniowe wykonywane są na podstawie Dokumentu wdrożeniowego.

Pakiet wdrożeniowy - wybierany przez Klienta zakres Prac wdrożeniowych, określony w aktualnej ofercie Operatora.

Wytyczne – przedstawione przez Klienta w Dokumencie wdrożeniowym wskazówki, kierunkujące Operatora przy wykonywaniu Prac wdrożeniowych.

Szablon sklepu – układ służący jako podstawa do prezentacji wizualnych i funkcjonalnych elementów interfejsu Sklepu internetowego. Zapewnia strukturalny format do ekspozycji produktów i obsługi w ramach sklepu internetowego.

I. Postanowienia ogólne

1. Prace wdrożeniowe są wykonywane przez Operatora dla Klienta w związku z Usługą IdoSell.
2. Obecnie obowiązująca oferta Pakietów wdrożeniowych jest dostępna na Stronie internetowej Operatora pod adresem: <https://www.idosell.com/pl/pakiety-wdrozeniowe/>.
3. Do zawarcia umowy na Prace wdrożeniowe dochodzi poprzez zaakceptowanie postanowień niniejszego regulaminu i wypełnienie formularza na Stronie internetowej Operatora, albo poprzez zaakceptowanie przez Klienta zadania w Panelu administracyjnym.
4. Wynagrodzenie za Prace wdrożeniowe uiszczane jest z góry.

5. Prace wdrożeniowe rozpoczynają się po zaakceptowaniu przez Operatora i Klienta Dokumentu wdrożeniowego, co do jego kompletności, jakości i poprawności oraz po uiszczeniu przez Klienta wynagrodzenia. Przed dokonaniem akceptacji, Operator ma prawo zgłaszać uwagi do Dokumentu wdrożeniowego.
6. Klient może dostarczyć wykonany samodzielnie projekt wizualny Sklepu internetowego na etapie wypełniania Dokumentu Wdrożeniowego, będzie on wówczas traktowany jak Wytyczne.
7. Operator zastrzega, iż niektóre Wytyczne mogą nie być wykonalne w ramach danego Pakietu wdrożeniowego lub w ramach rozwiązań technologicznych dostarczanych przez Operatora. W takim przypadku, specjalista IdoSell poinformuje o powyższym Klienta oraz, jeśli będzie to możliwe, zaproponuje alternatywne rozwiązanie, wskazując jego ewentualne wady i ograniczenia.
8. Sekwencja przebiegu etapów Prac wdrożeniowych jest ustalana przez Operatora w celu ich optymalizacji, o czym Klient będzie na bieżąco informowany w trakcie trwania prac.
9. Wycena Pakietu Indywidualnego, ze względu na jego specyfikę, może obejmować zmienny („widełkowy”) przedział kosztowy. Jeśli Klient akceptuje wskazany zakres, zobowiązany jest wówczas do zatwierdzenia zadania w Panelu administracyjnym i opłacenia z góry minimalnej kwoty wyceny oraz do dopłacenia w terminie do 7 dni roboczych po zakończeniu Prac wdrożeniowych pozostałej kwoty do poziomu wynikającego z faktycznie zrealizowanych prac.
10. W przypadku zmiany zakresu Prac wdrożeniowych na wniosek Klienta, Operator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu i wyceny prac, o czym poinformuje Klienta przed przystąpieniem do realizacji zmienionego zakresu. Jeśli Klient nie akceptuje nowego zakresu, harmonogramu lub kosztów, Operator dokończy wykonanie Prac wdrożeniowych w oparciu o pierwotnie zaakceptowany Dokument wdrożeniowy i Wytyczne.
11. Operator wskaże Klientowi szacunkowy termin realizacji Prac wdrożeniowych. Ze względu na charakter wykonywanej usługi oraz duży stopień zindywidualizowania projektów, ewentualne wydłużenie czasu trwania Prac wdrożeniowych nie może być podstawą do odstąpienia od umowy przez Klienta lub do zwrotu wynagrodzenia wpłaconego przez Klienta.
12. Klient może rozwijać Szablon sklepu internetowego po ukończeniu Prac wdrożeniowych, we własnym zakresie lub w ramach innych prac zleconych Operatorowi, zgodnie z aktualną ofertą Operatora.

II. Gwarancja

1. Operator gwarantuje, że w okresie 60 dni od dnia odbioru całości Prac wdrożeniowych, w myśl pkt. III.8 lub w przypadku wskazanym w pkt. III.11.b., Sklep wykonany w ramach Prac wdrożeniowych będzie spełniał Kluczowe funkcjonalności, o ile Klient nie dokona w tym czasie zmian w Szablonie sklepu we własnym zakresie. Do postępowania reklamacyjnego w okresie gwarancji, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia §16 Regulaminu IdoSell.
2. Operator gwarantuje poprawne działanie Sklepu w 3 ostatnich wersjach popularnych przeglądarek internetowych (Chrome, Safari, Microsoft Edge).
3. Zgłoszony przez Klienta błąd, który rozpatrywany będzie w ramach gwarancji, musi być możliwy do odtworzenia w środowisku testowym Operatora. W przypadku braku możliwości odtworzenia błędu w środowisku testowym, Klient dostarczy dokumentację jasno prezentującą naturę błędu.
4. Odpowiedzialność Operatora z tytułu rękojmi jest wyłączona. Operator ponosi odpowiedzialność za uznane reklamacje wyłącznie do wysokości wynagrodzenia uiszczanego przez Klienta za Prace wdrożeniowe, przy czym odpowiedzialność Operatora nie obejmuje utraconych korzyści.

III. Realizacja Prac wdrożeniowych

1. Wszelka komunikacja Operatora i Klienta, w tym składanie oświadczeń woli, odbywa się za pośrednictwem Komunikatów w Panelu administracyjnym.
2. Operator zobowiązuje się do:
 - a. współdziałania z Klientem na wszystkich etapach Prac wdrożeniowych,
 - b. przystąpienia do realizacji Prac wdrożeniowych w najszybszym możliwym terminie oraz zgodnie z pkt I.11,
 - c. dochowania należytej staranności w realizacji całości Prac wdrożeniowych zgodnie z Dokumentem wdrożeniowym oraz Wytycznymi (z zastrzeżeniem pkt. I.6 i I.7).
3. Klient jest zobowiązany do:
 - a. współdziałania z Operatorem na wszystkich etapach Prac wdrożeniowych, w szczególności do odesłania, w ustalonym terminie, poprawnie wypełnionego Dokumentu wdrożeniowego,
 - b. odbioru poszczególnych etapów, jak i całości Prac Wdrożeniowych po ich zakończeniu,
 - c. bieżącego kontaktu z Operatorem, w szczególności do udzielania odpowiedzi na Komunikaty,
 - d. poinformowania Operatora o planowanej nieobecności trwającej dłużej niż 3 dni.

4. Brak udzielania przez Klienta odpowiedzi lub zwłoka w ich udzieleniu może spowodować przesunięcie terminu wykonania Prac wdrożeniowych, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności i co nie uprawnia Klienta do odstąpienia od umowy z winy Operatora.
5. Jeżeli brak jest współdziałania ze strony Klienta, o którym mowa w pkt. III.3, przez okres dłuższy niż 30 dni, Operator po trzykrotnym wezwaniu w tym czasie, może wyznaczyć dodatkowy, 5-dniowy termin na wykonanie przez Klienta jego obowiązków. Operator ma prawo odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, gdy mimo dodatkowego w.w. terminu Klient nie wykonał działań wymienionych w pkt. III.3. W tej sytuacji, Operator zatrzymuje wpłacone przez Klienta wynagrodzenie w całości bez względu na etap wykonanych prac.
6. Prace wdrożeniowe mogą zostać wstrzymane lub zawieszane z inicjatywy Klienta za zgodą Klienta i Operatora.
7. Klient zobowiązany jest dokonać odbioru poszczególnych etapów Prac wdrożeniowych w terminie 3 dni od dnia otrzymania Komunikatu informującego o zakończeniu danego etapu prac. Klient dokonuje odbioru poprzez wysłanie Komunikatu zwrotnego do w.w. Komunikatu. Brak odesłania Komunikatu zwrotnego uznaje się za dokonanie odbioru etapu.
8. Klient zobowiązany jest dokonać odbioru całości Prac wdrożeniowych w terminie 5 dni od dnia otrzymania Komunikatu informującego o zakończeniu prac. Klient dokonuje odbioru poprzez wysłanie Komunikatu zwrotnego do w.w. Komunikatu. Brak odesłania Komunikatu zwrotnego uznaje się za dokonanie odbioru Prac wdrożeniowych. Od tego momentu rozpoczyna bieg termin, o którym mowa w pkt. II.1.
9. Klient jest zobowiązany do przejęcia Domeny w terminie 7 dni od dnia otrzymania Komunikatu, o którym mowa w pkt. III.8. Operator zastrzega, iż dodatkowy import danych po w.w. dacie, wykonywany będzie odpłatnie zgodnie z aktualnym Cennikiem.
10. Jeżeli w Komunikacie zwrotnym, o którym mowa w pkt. III.7 lub pkt. III.8, Klient złoży reklamację do wykonanych Prac wdrożeniowych, która zostanie uznana przez Operatora, wówczas ustalony zostanie nowy termin wykonania Prac. Po ich zakończeniu powtórzona zostaje procedura, o której mowa w pkt. III.7 oraz pkt. III.8.
11. W przypadku nieuznania reklamacji, o której mowa w pkt. III.10:
 - a. jeśli Prace wdrożeniowe nie zostały ukończone, Operator wykonuje dalsze prace zgodnie z Dokumentem wdrożeniowym,
 - b. jeśli Prace wdrożeniowe zostały ukończone, bieg rozpoczyna termin wskazany w pkt II.1.
12. Jeżeli Klient korzysta z promocji na pakiet wdrożeniowy, odstąpienie przez Operatora od umowy w trybie wskazanym w pkt. III.5. powoduje utratę przez Klienta prawa do promocyjnej ceny na Pakiet wdrożeniowy.

IV. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin stanowi część Regulaminu Usługi IdoSell, którego postanowienia mają zastosowanie w wszystkich kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem IdoSell, a niniejszym Regulaminem, pierwszeństwo zastosowania będzie miał niniejszy Regulamin.
2. Wszelkie terminy pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą, które nie zostały w nim zdefiniowane, należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie IdoSell.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2024 r. Operator zastrzega możliwość zmiany treści Regulaminu, co nie będzie miało wpływu na Prace wdrożeniowe rozpoczęte przed dniem zmiany Regulaminu, które będą one wykonywane w oparciu o dotychczasową treść Regulaminu.