

Cennik płatności online IdoPay

dla Klientów z UE

Obowiązujący do odwołania od dnia 1 listopada 2024 r.

Przez Operatora zgodnie z niniejszym Cennikiem należy rozumieć IdoPayments sp. z o. o. Operator organizuje możliwość obsługi płatności elektronicznych IdoPay poprzez BLIK i tzw. PayByLink (natychmiastowe, automatyczne płatności bankowe) oraz płatności kartowe. Operator, otrzymane na swój rachunek bankowy wpłaty, przekazuje na rachunek bankowy Merchanta. Usługa IdoPay dostępna jest tylko dla Merchantów z UE. Opłaty prowizyjne stanowią kwotę netto obciążenia Salda Wpłat w IdoPayments sp. z o. o. Poniższe prowizje nie dotyczą w ogóle środków z pobrań, którymi zasilane jest Saldo Wpłat w IAI S.A. w ramach usługi IdoSell Broker (usługa i Saldo Wpłat rozliczane w ramach IAI S.A.).

1. Prowizja za obsługę płatności PayByLink, BLIK, PayPo, płatności kartowe w modelu IF++ naliczana od wartości transakcji* (opłata Akceptanta)

Plan:	PayByLink	BLIK	PayPo	Karty płatnicze
Start	1,55%	1,55%	1,55%	1,09%
Business	1,49%	1,49%	1,49%	0,99%
Expert	1,49%	1,49%	1,49%	0,99%
Enterprise	1,19%	1,19%	1,19%	0,69%
Individual	do negocjacji	do negocjacji	do negocjacji	do negocjacji

Wskazane w tabeli stawki są wiążące dla Merchanta, chyba że wiążą go ustalenia odrębne z Operatorem.

*Prowizja za obsługę płatności kartami płatniczymi w modelu IF++

- 1.1. Prowizja za obsługę płatności kartowej jest sumą opłat następujących składników: opłata interchange, opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, opłata akceptanta (należna dla Operatora).
- 1.2. Opłata interchange, jako składnik rozliczenia w modelu IF++, jest opłatą ponoszona na poczet wydawcy karty płatniczej. Opłaty te są różne w zależności od kart i wynoszą od 0,2% do 2,5% wartości transakcji.
 - 1.2.1. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>
 - 1.2.2. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/ Maestro: <https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/punkty-handlowo-uslugowe/pierwsze-kroki/zrozumiec-oplate-interchange.html>
- 1.3. Opłata w ramach systemu Visa/ Mastercard jako składnik rozliczenia w modelu IF++, ustalana przez podmiot prowadzący system kart płatniczych. Opłaty te są różne i wynoszą od 0,03% do 25% wartości transakcji
 - 1.3.1. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.pl/plac-z-visa/wybor-agenta-rozliczeniowego.html>
 - 1.3.2. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/ Maestro: <https://www.mastercard.pl/content/dam/public/mastercardcom/eu/pl/pl/Punkty-handlowo-uslugowe/Pricing-tabela-PL-poprawka.pdf>

- 1.4. Opłata Akceptanta należna dla Operatora zgodna z tabelą 1. Do opłaty Akceptanta mogą zostać doliczone opłaty za mechanizmy anti-fraud stosowane w obiegu kartowym np. 3D-Secure w wysokości w jakiej operatorzy kartowi (np. Visa, Mastercard) lub Acquirerzy obciążają Operatora.

2. Prowizja za obsługę płatności w modelu mieszanym (tak zwanym „blended rate”)

Na wniosek Merchanta, IdoPay umożliwia rozliczenie w modelu mieszanym (tak zwanym „blended rate” lub według „stawki płaskiej”). W przypadku wyboru tej formy rozliczeń cennik przyjmuje następujące wartości:

Plan:	PayByLink, BLIK, PayPo, karty płatnicze
Start	1,55%
Business	1,49%
Expert	1,49%
Enterprise	1,19%
Individual	do negocjacji

Wskazane w tabeli stawki są wiążące dla Merchanta, chyba że wiążą go ustalenia odrębne z Operatorem.

W modelu mieszanym opłata przedstawiona w tabeli stanowi całość obciążeń dla Akceptanta, a opłaty takie jak opłata interchange, opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, opłaty za mechanizmy anti-fraud nie są dodatkowo doliczane do kosztów transakcji.

3. Opłata za uznaną reklamację

Opłata dotyczy reklamacji, co do których ostatecznie uznana zostanie reklamacja typu Chargeback dla płatności kartowych i/lub reklamacja dla płatności typu BLIK. Opłata ponoszona jest na rzecz agenta rozliczeniowego (Card Acquirer) lub PSP (operatora BLIK) i naliczana jest w tej samej wysokości, w jakiej obowiązany do jej zapłaty jest Operator. Wysokość opłaty jest niezależna od wysokości reklamowanej transakcji.

1. Typu chargeback – 120,00 zł
2. BLIK – 50,00 zł

4. Opłata za wypłatę środków pieniężnych na rachunek płatniczy Merchanta

Opłata za wypłatę środków pieniężnych na rachunek płatniczy Merchanta to zwrot Operatorowi przez Merchanta opłaty poniesionej przez Operatora.

Aktualne cenniki pozostałych usług ([Link](#)):

1. Cennik Usługi IdoSell
2. Cennik usług kurierskich Broker
3. Cennik Prac wdrożeniowych