

Cennik płatności online IdoPay

dla Klientów z UE

Obowiązujący do odwołania od dnia 26 lutego 2025 r.

Przez Operatora zgodnie z niniejszym Cennikiem należy rozumieć IdoPayments sp. z o. o. Operator organizuje możliwość obsługi płatności elektronicznych IdoPay poprzez BLIK i tzw. PayByLink (natychmiastowe, automatyczne płatności bankowe) oraz płatności kartowe. Operator, otrzymane na swój rachunek bankowy wpłaty, przekazuje na rachunek bankowy Merchanta. Usługa IdoPay dostępna jest tylko dla Merchantów z UE. Opłaty prowizyjne stanowią kwotę netto obciążenia Salda Wpłat w IdoPayments sp. z o. o. Poniższe prowizje nie dotyczą w ogóle środków z pobrań, którymi zasilane jest Saldo Wpłat w IAI S.A. w ramach usługi IdoSell Broker (usługa i Saldo Wpłat rozliczane w ramach IAI S.A.).

1. Prowizja za obsługę płatności PayByLink, BLIK, PayPo, płatności kartowe w modelu IF++ naliczana od wartości transakcji* (opłata Akceptanta)

Plan:	PayByLink	BLIK	PayPo	Karty płatnicze
Start	1,55%	1,55%	1,55%	1,09%
Business	1,49%	1,49%	1,49%	0,99%
Expert	1,49%	1,49%	1,49%	0,99%
Enterprise	1,19%	1,19%	1,19%	0,69%
Individual	do negocjacji	do negocjacji	do negocjacji	do negocjacji

Wskazane w tabeli stawki są wiążące dla Merchanta, chyba że wiążą go ustalenia odrębne z Operatorem.

*Prowizja za obsługę płatności kartami płatniczymi w modelu IF++

- 1.1. Prowizja za obsługę płatności kartowej jest sumą opłat następujących składników: opłata interchange, opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, opłata akceptanta (należna dla Operatora).
- 1.2. Opłata interchange, jako składnik rozliczenia w modelu IF++, jest opłatą ponoszona na poczet wydawcy karty płatniczej. Opłaty te są różne w zależności od kart i wynoszą od 0,2% do 2,5% wartości transakcji.
 - 1.2.1. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe/fees-and-interchange.html>
 - 1.2.2. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/ Maestro: <https://www.mastercard.pl/pl-pl/klient-biznesowy/punkty-handlowo-uslugowe/pierwsze-kroki/zrozumiec-oplate-interchange.html>
- 1.3. Opłata w ramach systemu Visa/ Mastercard jako składnik rozliczenia w modelu IF++, ustalana przez podmiot prowadzący system kart płatniczych. Opłaty te są różne i wynoszą od 0,03% do 25% wartości transakcji
 - 1.3.1. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Visa: <https://www.visa.pl/plac-z-visa/wybor-agenta-rozliczeniowego.html>
 - 1.3.2. Szczegółowe informacje o opłatach dla kart Mastercard/ Maestro: <https://www.mastercard.pl/content/dam/public/mastercardcom/eu/pl/pl/Punkty-handlowo-uslugowe/Pricing-tabela-PL-poprawka.pdf>

- 1.4. Opłata Akceptanta należna dla Operatora zgodna z tabelą 1. Do opłaty Akceptanta mogą zostać doliczone opłaty za mechanizmy anti-fraud stosowane w obiegu kartowym np. 3D-Secure w wysokości w jakiej operatorzy kartowi (np. Visa, Mastercard) lub Acquirerzy obciążają Operatora.

2. Prowizja za obsługę płatności w modelu mieszanym (tak zwanym „blended rate”)

Na wniosek Merchanta, IdoPay umożliwia rozliczenie w modelu mieszanym (tak zwanym „blended rate” lub według „stawki płaskiej”). W przypadku wyboru tej formy rozliczeń cennik przyjmuje następujące wartości:

Plan:	PayByLink, BLIK, PayPo, karty płatnicze
Start	1,55%
Business	1,49%
Expert	1,49%
Enterprise	1,19%
Individual	do negocjacji

Wskazane w tabeli stawki są wiążące dla Merchanta, chyba że wiążą go ustalenia odrębne z Operatorem.

W modelu mieszanym opłata przedstawiona w tabeli stanowi całość obciążeń dla Akceptanta, a opłaty takie jak opłata interchange, opłata w ramach systemu Visa/Mastercard, opłaty za mechanizmy anti-fraud nie są dodatkowo doliczane do kosztów transakcji.

3. Prowizja za Usługę Wielowalutowości dla transakcji kartowych

Transakcje wykonywane Kartą w walutach PLN, EUR, GBP, USD lub CZK i rozliczane w tej samej walucie (1:1), są w tej usłudze zwolnione z dodatkowej prowizji, tj. Merchant nie ponosi dodatkowych kosztów, które byłyby związane z przewalutowaniem. Do pozostałych transakcji walutowych Kartą naliczana jest dodatkowa prowizja (tj. prowizja dodatkowa do prowizji za świadczenie usługi IdoPay) w wysokości 1%.

Dodatkowa prowizja jest doliczana dla Merchantów, z którymi zostanie zawarta umowa na usługę IdoPay od dnia 26.02.2025 r. Dla Merchantów, będących klientami IdoPayments sp. z o. o. w zakresie Usługi IdoPay na dzień 25.02.2025 r., dodatkowa prowizja będzie pobierana od momentu włączenia Usługi Wielowalutowości dla transakcji kartowych – dodatkowa prowizja nie będzie pobierana w przypadku korzystania z ustawień dostępnych do dnia 25.02.2025 r., tj.: w przypadku gdy waluty Płatności oraz waluty rozliczenia są następujące:

Waluta Płatności
EUR, CAD, BGN, VND, RON, JPY, TRY, ISK, AUD,
DKK, HUF, ILS, KRW, SEK, UAH, HRK, NOK, CHF,
BYR, BYN, RUB

Waluta rozliczenia Płatności
EUR

4. Opłata za uznaną reklamację

Opłata dotyczy reklamacji, co do których ostatecznie uznana zostanie reklamacja typu Chargeback dla

płatności kartowych i/lub reklamacja dla płatności typu BLIK. Opłata ponoszona jest na rzecz agenta rozliczeniowego (Card Acquirer) lub PSP (operatora BLIK) i naliczana jest w tej samej wysokości, w jakiej obowiązany do jej zapłaty jest Operator. Wysokość opłaty jest niezależna od wysokości reklamowanej transakcji.

1. **Typu chargeback – 120,00 zł**
2. **BLIK – 50,00 zł**

5. Opłata za wypłatę środków pieniężnych na rachunek płatniczy Merchanta

Opłata za wypłatę środków pieniężnych na rachunek płatniczy Merchanta to zwrot Operatorowi przez Merchanta opłaty poniesionej przez Operatora.

Aktualne cenniki pozostałych usług ([Link](#)):

1. **Cennik Usługi IdoSell**
2. **Cennik usług kurierskich Broker**
3. **Cennik Prac wdrożeniowych**